

ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden van EuroPacfood, (KvK nummer 57088292) in deze voorwaarden te noemen "EuroPacfood", gevestigd te Eindhoven aan de Bergmannstraat 48.

1. DEFINITIES

1. EuroPacfood: de partij die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van afnemers producten maakt en verkoopt, werkzaamheden en/of andere diensten verricht.
2. Afemer: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden door EuroPacfood producten worden verkocht en/of werkzaamheden of andere diensten worden verricht en/of met wie EuroPacfood in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen EuroPacfood en afemer tot stand komt.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen, werkzaamheden en diensten van EuroPacfood.
2. De toepasselijkheid van de door de afemer gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Afwijkingen van, uitzonderingen op en toevoegingen aan deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend in geval deze uitdrukkelijk en schriftelijk door EuroPacfood zijn geaccepteerd en gelden uitsluitend voor die aanbieding en/of overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

3. OFFERTES EN PRIJZEN

1. De door EuroPacfood gemaakte offertes zijn geheel vrijblijvend en dienen als één geheel te worden beschouwd. Offertes zijn gedurende 30 dagen geldig na dagtekening, tenzij anders is aangegeven.
2. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
3. Aanbiedingen en samples zijn en blijven eigendom van EuroPacfood en mogen zonder schriftelijke toestemming van EuroPacfood niet aan derden worden doorgegeven, ter inzage worden verstrekt of worden vermenigvuldigd. Op een daartoe door EuroPacfood gedaan verzoek dienen zij onverwijld te worden teruggegeven.
4. Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen:
 - a. vermeld in Euro (valuta), eventuele koerswijzigingen zullen worden doorberekend;
 - b. exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders is aangegeven;
 - c. gebaseerd op de tijdens het uitbrengen van de offerte geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, vrachtkosten en alle overige kosten;
 - d. gebaseerd op levering vanaf magazijn of andere opslagplaats van EuroPacfood;
 - e. inclusief invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten.

4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst tussen EuroPacfood en afemer wordt aangegaan voor iedere bestelling, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer een offerte ondertekend wordt geretourneerd en/of per email een akkoord wordt ontvangen en de opdracht wordt bevestigd door EuroPacfood. Een begin van feitelijke uitvoering door EuroPacfood kan ook een overeenkomst tot stand brengen tussen EuroPacfood en de afemer. Een overeenkomst kan schriftelijk en via e-mail tot stand komen.
3. De inhoud van de opdracht omvat al hetgeen tussen afemer en EuroPacfood is overeengekomen en wordt onder andere bepaald door de in de offerte omschreven producten en/of leveringen.
4. Een overeenkomst met EuroPacfood komt eerst dan tot stand nadat een bevestiging van een door EuroPacfood uitgebrachte offerte van afemer ontvangen is en EuroPacfood de opdracht uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard c.q. bevestigd dan wel doordat EuroPacfood een aanvang neemt met de te verrichten levering.
5. Onjuistheden of door de afemer beweerde onjuistheden in de orderbevestiging van EuroPacfood dienen binnen acht dagen na de datum van deze bevestiging schriftelijk kenbaar

te worden gemaakt. Na deze termijn wordt de afnemer geacht zich te kunnen vinden in de wijze waarop de gesloten overeenkomst schriftelijk is vastgelegd c.q. de orderbevestiging.

6. Eventueel later gemaakte afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen namens EuroPacfood gedaan, binden EuroPacfood slechts indien deze schriftelijk door EuroPacfood zijn bevestigd.
7. Voor werkzaamheden en/of leveringen waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verstuurd, kan de opdrachtbevestiging worden afgeleid uit de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen.
8. EuroPacfood is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de afnemer zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
9. EuroPacfood heeft de bevoegdheid een opdracht niet te aanvaarden en zal in dat geval de afnemer hiervan op de hoogte stellen.

5. BETALING EN KOSTEN

1. EuroPacfood hanteert bij haar facturering een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. EuroPacfood kan (gedeeltelijke) betaling van de factuur verlangen van een afnemer alvorens EuroPacfood overgaat tot levering van de producten aan de afnemer.
3. Betaling door de afnemer geschiedt zonder enige korting of verrekening, hoe ook genaamd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Ingeval de afnemer in gebreke blijft om de factuur tijdig aan EuroPacfood te voldoen, is de afnemer van rechtswege in verzuim en derhalve zonder dat daartoe enige mededeling, waarschuwing dan wel ingebrekestelling van de zijde van EuroPacfood vereist is. In dat geval is de afnemer aan EuroPacfood vanaf de datum van verzuim de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt.
5. Door de afnemer verrichte betalingen strekken in de eerste plaats steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente, en in de tweede plaats ter afdoening van de opeisbare oudste facturen, ook al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. EuroPacfood is gerechtigd tot vergoeding van alle kosten verbonden aan de incassering van haar vordering(en) op de afnemer. EuroPacfood is gerechtigd haar vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Alle (buiten)gerechtelijke kosten om te komen tot incassering van de vordering komen nadrukkelijk integraal voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gebaseerd op de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit.
7. EuroPacfood is gerechtigd leveringen uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot het moment waarop de afnemer aan zijn verplichtingen jegens EuroPacfood heeft voldaan.
8. EuroPacfood kan haar vordering uit hoofde van de overeenkomst overdragen aan haar kredietverzekeraar, in welk geval de kredietverzekeraar belast zal worden met het innen van de openstaande vordering(en).

6. TERMIJNEN / LEVERING EN LEVERTIJD

1. Tenzij anders overeengekomen, geschieden leveringen af magazijn EuroPacfood.
2. De afnemer is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren.
3. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de afnemer op de afleveringsbon en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden.
4. Ingeval gebreken worden vastgesteld bestaande uit ondeugdelijk materiaal of aantoonbaar onvoldoende vakmanschap zal EuroPacfood ten spoedigste zorg dragen dat alsnog aan de verplichtingen conform de overeenkomst wordt voldaan.
5. Afnemer heeft een afnameverplichting indien de door afnemer bestelde producten speciaal voor de afnemer zijn geproduceerd dan wel ingekocht. Afnemer kan in een voorkomend geval de bestelling niet annuleren dan wel de levering weigeren.

6. EuroPacfood is gerechtigd te leveren in gedeelten, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
7. Indien EuroPacfood gegevens behoeft van de afnemer voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de afnemer deze juist en volledig aan EuroPacfood ter beschikking heeft gesteld.
8. De opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn nimmer fataal.
9. Overschrijding van de levertijd verplicht EuroPacfood niet tot enige vergoeding. Afnemer kan na herhaalde levertijdsoverschrijding EuroPacfood schriftelijk in gebreke stellen, onder vermelding van een laatste (redelijke) termijn van levering. Hierna heeft afnemer het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij de oorzaak van de levertijdsoverschrijding niet aan EuroPacfood toe te rekenen is.
10. Afnemer is gehouden om zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door EuroPacfood af te leveren producten. Afnemer zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren producten niet na eerste verzoek afhaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren producten in ontvangst te nemen.
11. Worden de producten niet binnen 14 dagen of binnen een andere bedongen termijn afgenomen door afnemer, dan is de afnemer van rechtswege in verzuim en heeft EuroPacfood het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten en hetzij de gekochte producten te factureren en betaling te vorderen, hetzij de overeenkomst te ontbinden. In geval van facturering zullen de producten voor rekening en risico van de afnemer bij EuroPacfood of bij derden opgeslagen worden. Alle hieruit voortvloeiende kosten worden bij afnemer, naast de koopprijs, in rekening gebracht. In geval van ontbinding van de overeenkomst, is afnemer EuroPacfood een schadevergoeding verschuldigd, welke in ieder geval het geleden verlies behelst.

7. TRANSPORT / RISICO

1. De transportkosten komen voor rekening van afnemer en bedragen € 8,45 per levering. Uitzondering hierop is indien een aflevering bij een waarde omvat van minimaal € 200,00. In een dergelijk geval is afnemer geen transportkosten verschuldigd.
2. Het risico voor alle directe of indirecte schade met betrekking tot de aan de afnemer verkochte en/of te leveren producten gaat op de afnemer over vanaf de aanvang van het inladen van die producten ten behoeve van het transport naar de afnemer of de door de afnemer aangeduide plaats, behalve indien en voor zover schriftelijk anders overeengekomen. Het risico van in- en uitladen, het vervoer (transport) van de producten is te allen tijde voor risico van de afnemer.
3. Het transport van de producten geschiedt in beginsel steeds voor rekening van de afnemer, zelfs wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. een clause voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.

8. ANNULERING

1. Bij annulering van de overeenkomst (order) vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de afnemer is de afnemer verplicht tot vergoeding van alle door EuroPacfood gemaakte redelijke kosten, alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor EuroPacfood wegens de niet uitvoering van de overeenkomst. De vergoeding bedraagt minimaal 25% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van EuroPacfood volledige schadevergoeding van de afnemer te verlangen.
2. Indien de producten niet op voorraad zijn wordt de afnemer vanaf 8 dagen na het plaatsen van zijn of haar bestelling geïnformeerd. De bestelling kan in een dergelijk geval binnen 5 dagen kosteloos worden geannuleerd door de afnemer.

8. OPSCHORTING EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. EuroPacfood heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst tot nadere orde op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ingeval een van onderstaande situatie(s) zich voordoet. Vorenstaande vereist geen ingebrekestelling en geen rechterlijke tussenkomst, evenmin is EuroPacfood gehouden tot enige schadevergoeding of garantie ingeval:
 - a. de afnemer de verplichtingen uit de met EuroPacfood gesloten overeenkomst(en) niet behoorlijk, tijdig en/of volledig nakomt;

- b. er gerede twijfel bestaat of de afnemer in staat is de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst(en) met EuroPacfood te voldoen;
- c. van faillissement van de afnemer, surséance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door EuroPacfood geleverde, en zich nog bij/onder de afnemer bevindende producten, blijven, tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de afnemer jegens EuroPacfood verschuldigd is, alsmede ter zake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst(en), met inbegrip van rente en kosten, eigendom van EuroPacfood.
2. De afnemer is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en zo mogelijk als herkenbaar eigendom van EuroPacfood te bewaren. Ter zake van deze producten krijgt EuroPacfood bezitloos pandrecht, waartoe de afnemer reeds nu voor alsdan zijn onherroepelijke toestemming verleent, en wel voor de waarde van de alsdan (nog) openstaande vorderingen.
3. De producten kunnen door de afnemer in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van derden.
4. EuroPacfood is te allen tijde gerechtigd om de geleverde producten, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij de afnemer of diens houders weg te (doen) halen indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt. De afnemer zal hiertoe zijn medewerking verlenen.

10. RECLAMES

1. Afnemer verplicht zich om de geleverde producten direct bij levering/ontvangt van de producten volledig te controleren.
2. Door te tekenen voor ontvangst van de levering gaat de afnemer akkoord met de volledigheid van de order (correcte aantallen) en dat de producten in goede orde (o.a. onbeschadigd) zijn ontvangen.
3. Reclames dienen uitsluitend schriftelijk bij EuroPacfood te worden ingediend binnen 8 dagen na levering van de producten. Reclames ingediend na voornoemde termijn en op andere wijze gedane reclames wijst EuroPacfood uitdrukkelijk van de hand. Na deze termijn van 8 dagen vervalt elk reclamerecht.
4. De producten waarover gereclameerd wordt dienen geretourneerd te worden in de staat waarin ze door de afnemer ontvangen zijn. De producten dienen dus ongeopend te zijn indien deze worden geretourneerd.
5. Reclames geven de afnemer geen recht om betaling van het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.
6. Indien de afnemer met inachtneming van het bovenstaande heeft gereclameerd en de reclame terecht is, is EuroPacfood uitsluitend gehouden de geleverde producten waarop de reclame betrekking heeft voor eigen rekening opnieuw uit te leveren.
7. De geleverde producten kunnen alleen geretourneerd worden indien er overeenkomstig dit artikel gereclameerd is vanwege een gebrek aan de geleverde producten en de reclame als terecht wordt beschouwd door EuroPacfood.

11. AANSPRAKELIJKHEID

1. EuroPacfood is niet aansprakelijk voor schade die de afnemer of derden lijden uit welke hoofde dan ook en die op welke wijze dan ook verband houdt met de aan EuroPacfood verstrekte opdracht, tenzij sprake is van eigen opzet of grove schuld van EuroPacfood. Aansprakelijkheid van EuroPacfood voor schade geleden door een afnemer of derde veroorzaakt door EuroPacfood ingeschakelde derden is uitgesloten, zelfs indien sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van deze hulppersonen.
2. EuroPacfood is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade in de ruimste zin van het woord, waaronder in ieder geval dient te worden begrepen gevolgschade, vertragingsschade, schade in de vorm van gederfde winst en immateriële schade, zelfs ingeval van eigen opzet of grove schuld van de zijde van EuroPacfood.

3. Indien en voor zover EuroPacfood aansprakelijk is voor enige schade, is de aansprakelijkheid van EuroPacfood uitdrukkelijk beperkt tot maximaal € 10.000,00. De afnemer wordt geacht voor het meerdere adequaat verzekerd te zijn.
4. EuroPacfood is niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de afnemer op het moment waarop de schade toebrenkende gebeurtenis zich voordoet in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens EuroPacfood. Het in de vorige zin bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van EuroPacfood bij uitvoering van de overeenkomst.
5. De afnemer vrijwaart EuroPacfood voor eventuele aanspraken van derden uit hoofde van de door EuroPacfood geleverde producten.

12. RECHTSVERWERKING

1. De afnemer dient eventuele opgetreden schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij EuroPacfood te melden. Schade die niet binnen deze termijn door de afnemer is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking.
2. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de afnemer jegens EuroPacfood ter zake van of naar aanleiding van enige overeenkomst vervalt c.q. verjaart na verloop van één jaar nadat de afnemer op de hoogte was c.q. op de hoogte had kunnen zijn van de aanleiding daartoe.

13. VRIJWARING

1. Afnemer vrijwaart EuroPacfood voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de leveringen van EuroPacfood door afnemer of door een ander aan wie afnemer dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van EuroPacfood.

14. CONVERSIE

1. Indien enige in deze voorwaarden genoemd, en voor de afnemer toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt zonder strijdigheid met de wet. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft dan ongewijzigd.

15. TOEPASSELIJK RECHT

1. Alle transacties en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Ter zake van de uitleg van Internationale handelstermen zijn de "Incoterms", zoals samengesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs (I.C.C.) van toepassing.
4. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met EuroPacfood zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant, één en ander met in achtneming van de bevoegdheid van de kamer van kantonzaken.

16. SLOTBEPALINGEN

1. EuroPacfood is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door EuroPacfood aangekondigde tijdstip. EuroPacfood zal de gewijzigde voorwaarden zo spoedig mogelijk aan de afnemer toezenden.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.